

FERROMEX OBTIENE LA CERTIFICACION ISO 9001:2000

EL MODELO DE SERVICIO DE TRANSPORTE FERROVIARIO SE DENOMINA: **FERROCARRIL PROGRAMADO.**

Ferromex, la empresa ferroviaria más grande de México y el único ferrocarril clase 1 con capital mayoritariamente mexicano ha obtenido la Certificación y opera ya bajo la Norma ISO 9001:2000.

La empresa internacional SGS quien llevó a cabo la auditoría de certificación, hizo entrega del Certificado ISO 9001:2000 el pasado 4 de marzo a los representantes del Comité de Dirección de Ferromex.

El nuevo modelo de transporte de Ferromex, **Ferrocarril Programado**, consiste en la forma de diseñar, operar, controlar y mejorar continuamente el servicio ferroviario con estándares de calidad que buscan, ante todo, la completa adecuación a las necesidades logísticas para el transporte de carga de hoy y la total satisfacción de los clientes. La finalidad es estandarizar y cumplir con los procesos e integrar al servicio tres aspectos claves: Consistencia, Confiabilidad y Velocidad.

El Lic. Rogelio Vélez, Director General Adjunto de Ventas y Mercadotecnia de Ferromex, comentó que este proyecto constituye un compromiso con los clientes para ofrecer un servicio de transporte diferente, productivo y rentable para todos.

La primera fase de certificación incluye 18 de los 34 procesos en el modelo de operación denominado Ferrocarril Programado.



Ferromex inició el proyecto del *Ferrocarril Programado* hace cuatro años a través de la integración funcional del Centro Nacional de Servicio a Clientes, el Plan Maestro de Servicio y del Centro de Control de Operaciones. El proyecto contempla 34 procesos que se dividen en Procesos de Dirección, Procesos Básicos y Procesos de Soporte.

Hoy, a diez años de haber iniciado operaciones, Ferromex se instala ya en un proceso de mejora continua que está permitiendo incrementar la consistencia en la hora de salida, en los tiempos de recorrido y en la hora de llegada de la carga.

Al término de la ceremonia de entrega de la certificación el ingeniero Lorenzo Reyes Retana, Director General Adjunto de Operación comentó que para este 2008 se tiene programada la certificación de los procesos divisionales en las regiones Guadalajara, Chihuahua, Hermosillo y Monterrey y para el 2009 se tiene contemplada la certificación de la región Centro México.

Para mas información visitar: <http://www.ferromex.com.mx/noti/noti7.html>